

Politique d'utilisation du site

Ligue pulmonaire suisse
Chutzenstrasse 10
3007 Berne

15.08.2022

Version	Date	Commentaire	Auteur
0.9	19.05.2022	Lignes directrices pour l'utilisation du site web	KPMG
1.0	15.08.2022	Lignes directrices pour l'utilisation du site web	LPS

1 Généralités

Le site web de la Ligue pulmonaire (ci-après également « nous » ou « notre/nos ») s'adresse aux personnes vivant en Suisse. Nous accordons une grande importance à la protection des données. La collecte et le traitement de vos données personnelles s'effectuent dans le respect des dispositions légales en vigueur en matière de protection des données. La présente ligne directrice relative à l'utilisation du site web (en abrégé « ligne directrice ») décrit comment et dans quel but vos données sont collectées et utilisées et quels choix vous avez en matière de données personnelles. Lorsque vous accédez pour la première fois à notre site web, un bouton pop-up apparaît avec la description de nos outils de suivi du site web. En cliquant sur le bouton « Accepter et continuer », vous acceptez que vos données soient utilisées dans le cadre de la présente politique et conformément aux paramètres de confidentialité que vous avez choisis.

Cette politique peut être mise à jour à tout moment. Veuillez consulter régulièrement la dernière version sur cette page.

2 Qui est responsable du traitement des données et à qui puis-je m'adresser?

Le responsable du traitement des données est

Ligue pulmonaire suisse
Chutzenstrasse 10
3007 Berne

Pour toute question relative à la protection des données, vous pouvez vous adresser à notre responsable de la protection des données :

- LLS Data Protection Officer Suisse
- Courrier électronique : datenschutzbeauftragter@lung.ch

3 Données collectées

3.1 Données d'accès

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous utilisez ce site web. Nous collectons automatiquement des données sur votre comportement d'utilisation et votre interaction avec nous.

Ces données d'accès comprennent

- nom et l'URL du fichier consulté ;
- date et heure de la consultation ;
- quantité de données transmises ;
- message de réussite de la requête (HTTP response code) ;
- type et version du navigateur ;
- système d'exploitation ;
- « referer URL » (c.-à-d. la page visitée précédemment) ;
- sites Internet consultés par le système de l'utilisateur via notre site Internet ;
- fournisseur d'accès à Internet de l'utilisateur ;
- adresse IP et fournisseur d'accès.

Dans certaines circonstances, des tiers peuvent collecter des données anonymes sur votre utilisation de notre site Web et d'autres sites Web et nous fournir ces données sous forme anonyme. Ces données (i) nous indiquent depuis quelles régions géographiques les utilisateurs accèdent à notre site web ou (ii) nous informent sur le comportement des utilisateurs par rapport aux annonces publicitaires sur d'autres sites web et (iii) nous indiquent les noms d'autres sites web sur lesquels des annonces publicitaires de la Ligue pulmonaire suisse vous ont été présentées.

Les fournisseurs de lecteurs multimédias tiers, tels que YouTube, peuvent enregistrer votre adresse IP complète pour vous permettre de regarder ou d'écouter des contenus hébergés sur leurs plateformes. Ces plateformes tierces ne sont pas exploitées ou surveillées par nous, et votre adresse IP ainsi que d'autres données personnelles collectées, traitées ou stockées par ces plateformes tierces sont soumises à leurs politiques de confidentialité respectives. La Ligue pulmonaire suisse n'est pas responsable de la manière dont ces fournisseurs tiers traitent les données personnelles.

3.2 Données personnelles

Lorsque vous prenez contact avec nous (par ex. par le biais d'un formulaire de contact, d'un e-mail ou d'un appel téléphonique), nous enregistrons vos données pour traiter votre demande en cas de questions complémentaires, à des fins d'assurance qualité ou à d'autres fins décrites dans la présente directive.

Nous n'enregistrons et n'utilisons d'autres données à caractère personnel que si vous y consentez ou si la loi l'autorise sans consentement particulier. Sauf indication spécifique, nous ne conservons les données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire et autorisé pour atteindre les objectifs poursuivis.

Dons en ligne : si vous faites un don via notre site Internet, nous enregistrons vos données pour le traitement et l'exécution, pour remplir les obligations légales ainsi qu'à des fins de marketing ultérieures. Le traitement des dons en ligne est effectué par l'entreprise RaiseNow AG, Hardturmstrasse 101, 8005 Zurich. Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité, vous pouvez à tout moment révoquer votre décision sur le formulaire de don.

La Ligue pulmonaire suisse n'est pas responsable de la manière dont ces fournisseurs tiers traitent les données personnelles qu'ils collectent, traitent ou stockent.

4 Divulgarion et transmission de données à des tiers

En principe, nous n'utilisons vos données générées par notre site web Internet qu'au sein de notre organisation. Dans le respect du cadre légal ainsi que des déclarations et directives applicables en matière de protection des données, la Ligue pulmonaire peut toutefois divulguer vos données aux sociétés qui lui sont liées (p. ex. les Ligues pulmonaires cantonales) ainsi qu'à leurs représentants et prestataires de services externes, dans le but de leur fournir des prestations. Tous les prestataires de services de la Ligue pulmonaire suisse qui ont accès à des données personnelles collectées via notre site Internet, sont tenus de traiter ces informations de manière confidentielle, d'utiliser les données personnelles uniquement dans le but pour lequel elles ont été mises à disposition, et de respecter toutes les lois sur la protection des données, les instructions et les directives de la Ligue pulmonaire suisse applicables. Si et dans la mesure où nous faisons appel à des tiers dans le cadre), ceux-ci ne reçoivent des données personnelles qu'en conformité avec les exigences des lois sur la protection des données et garantissent la protection des droits de la personne concernée. Il n'y a

pas de transfert de données à des organismes ou des personnes en dehors de l'UE.

La Ligue pulmonaire suisse peut en outre divulguer vos données à des autorités gouvernementales ou étatiques, à des autorités de surveillance, dans la mesure où cela :

- est conforme à la législation, à la réglementation, aux ordonnances judiciaires ou aux exigences officielles en vigueur ;
- est conforme aux exigences éventuelles des autorités de surveillance ou d'autres autorités, ou aux lignes directrices publiées par celles-ci .

5 Sécurité des transmissions de données

Nous nous efforçons d'assurer la sécurité de vos données dans le cadre des lois en vigueur sur la protection des données et des possibilités techniques. Vos données personnelles sont transmises chez nous de manière cryptée. Cela vaut pour vos commandes et également pour le login client. Nous utilisons le système de codage SSL (Secure Socket Layer), mais nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par ex. lors de la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection sans faille des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible. Pour assurer la sécurité de vos données, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles que nous adaptons en permanence à l'évolution de la technique. Les serveurs que nous utilisons sont régulièrement et soigneusement sécurisés.

5.1 Chiffrement SSL ou TLS

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels que vous nous envoyez en tant qu'utilisateur du site, notre site Internet utilise un cryptage SSL ou TLS. Ainsi, les données que vous transmettez via notre site Internet ne sont pas lisibles par des tiers. Vous reconnaissez une connexion cryptée à la ligne d'adresse « https:// » de votre navigateur et au symbole du cadenas dans la ligne du navigateur.

6 Protection, traitement et utilisation des données à caractère personnel

Nous limitons l'accès à vos données personnelles aux collaborateurs, agents et autres parties qui ont besoin de connaître ces données pour vous fournir des produits et des services. Pour protéger vos données personnelles, nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées. Nous utilisons notamment des pare-feux, des mots de passe personnels ainsi que des technologies de cryptage et d'authentification. L'utilisation et la divulgation de vos données s'effectuent exclusivement conformément à la présente politique, à l'exception des cas où nous avons obtenu votre consentement ou lorsque la divulgation est autorisée par la loi. Si nous estimons que des produits et services supplémentaires pourraient vous intéresser, nous partagerons éventuellement vos données et informations personnelles avec des sociétés affiliées à la Ligue pulmonaire suisse (p. ex. les Ligues pulmonaires cantonales), pour autant que le droit applicable le permette.

Nous enregistrons vos données personnelles conformément aux lois en vigueur sur la protection des données. Vos données personnelles sont traitées conformément à la déclaration de protection des données de la Ligue pulmonaire suisse.

7 Traitement des messages électroniques

Toutes les communications électroniques (e-mails) à destination et en provenance de la Ligue pulmonaire suisse sont automatiquement enregistrées dans un système de journalisation. Les communications électroniques sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles appropriées et ne peuvent être rendues accessibles à certaines personnes (p. ex. droit, compliance) que dans des cas justifiés, conformément au droit applicable.

Si un visiteur utilise l'adresse de contact électronique que nous avons publiée sur notre site Internet pour prendre contact avec la Ligue pulmonaire, il autorise expressément la Ligue pulmonaire suisse à répondre par la même voie, soit à l'adresse de l'expéditeur, soit à une autre adresse indiquée. Il convient de noter à cet égard, que les e-mails ne constituent pas un moyen approprié pour l'envoi d'informations confidentielles.

8 Cookies

Les « cookies » sont des fichiers texte stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation du site Internet. Ces fichiers documentent votre visite sur un site Internet et nous permettent de suivre vos préférences et vos paramètres. Les cookies peuvent aider les développeurs de sites Internet à établir des statistiques sur la fréquentation de certaines parties du site, afin de rendre le site plus utile et plus convivial.

Nous utilisons des cookies de fournisseurs externes qui nous fournissent des services. Les cookies que nous utilisons sur notre site Internet et l'usage que nous en faisons sont indiqués dans le tableau ci-dessous. Quatre types de cookies sont utilisés et expliqués dans le tableau ci-dessous.

Art	Objectif	Produit	Fournisseur	Lien vers la déclaration de protection des données du fournisseur
Nécessaire	Ces technologies de suivi (« cookies nécessaires ») sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site web et permettent ses fonctions de base (par ex. fonction de recherche au sein du site web). En utilisant notre site web, vous acceptez son utilisation aux fins susmentionnées.	Google Maps YouTube	Google Inc.	Protection de la vie privée
Statistiques	Ces technologies de suivi sont utilisées pour suivre le nombre et le type de visites sur notre site web ainsi que les modèles d'utilisation. (par ex. nombre/type d'interaction avec notre site web).	Google Analytics	Google Inc.	Protection de la vie privée
Personnalisation	Ces technologies de suivi servent à rendre notre site web plus convivial (par exemple, informations sur votre langue préférée).	Hotjar	Hotjar Ltd	Protection de la vie privée
Publicité	Ces technologies de suivi sont utilisées pour augmenter l'efficacité de nos mesures publicitaires et pour afficher nos annonces publicitaires également lorsque vous visitez des sites web externes. Ces informations peuvent éventuellement être partagées avec des fournisseurs et des annonceurs.	Facebook Conversions Google Ads Conversions Twitter Analytics Conversions LinkedIn Insights	Meta Platforms, Inc. Google Inc. Twitter Inc. LinkedIn Inc.	Protection de la vie privée

8.1 Gestion des consentements

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies, de pixels, et d'autres technologies de suivi externes la première fois que vous accédez à notre site Internet via votre appareil, en définissant les paramètres de confidentialité appropriés. La gestion du consentement s'affiche lorsque

- votre appareil accède à notre site pour la première fois ou
- vous cliquez sur le lien qui s'affiche en bas de chaque page de notre site.

Vous ne pouvez pas vous opposer à l'utilisation des cookies nécessaires (voir la définition dans le tableau ci-dessus) pour garantir la fonctionnalité de notre site Internet.

8.2 Paramètres Do-Not-Track

Certains paramètres de navigateur permettent d'utiliser la technologie Do-Not-Track pour contrôler le suivi de vos activités en ligne sur les sites web. Veuillez toutefois noter que les signaux Do-Not-Track de votre navigateur peuvent ne pas être toujours reconnus, car l'utilisation de la technologie Do-Not-Track peut empêcher l'affichage correct de la gestion du consentement.

9 Bulletin d'information

Les newsletters ne sont envoyées qu'aux utilisateurs qui ont expressément accepté de les recevoir. Pour pouvoir vous envoyer notre newsletter, nous utilisons la procédure dite de double opt-in. Les utilisateurs peuvent se désabonner de nos newsletters à tout moment en cliquant sur le lien contenu dans chaque e-mail, une communication écrite sous une autre forme est également possible.

10 Liens

Notre site Internet peut contenir des hyperliens vers d'autres sites web qui ne sont pas exploités ou surveillés par la Ligue pulmonaire suisse. Ces autres sites ne sont pas soumis à notre déclaration de protection des données ni à la présente directive, raison pour laquelle nous ne sommes pas responsables de leur contenu ni de leur traitement des données personnelles.

11 Droits de l'utilisateur d'Internet

Vous avez le droit de

- renseignement,
- rectification,
- limitation du traitement,
- blocage,
- suppression

sur les données que nous avons collectées à votre sujet. Dans ces cas, adressez-vous à notre responsable de la protection des données.

11.1 Autorité compétente en matière de protection des données

Vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance. Le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) est le préposé à la protection des données et à la liberté d'information pour la Suisse. Il a son siège à Berne.

Berne, le 15.08.2022